CAJA COSTARRICENSE SEGURO SOCIAL

Estudio de Escucha Social
(Conversación alrededor de la CCSS del 1 al 30 de noviembre 2024)

elliot coen
CONSULTING

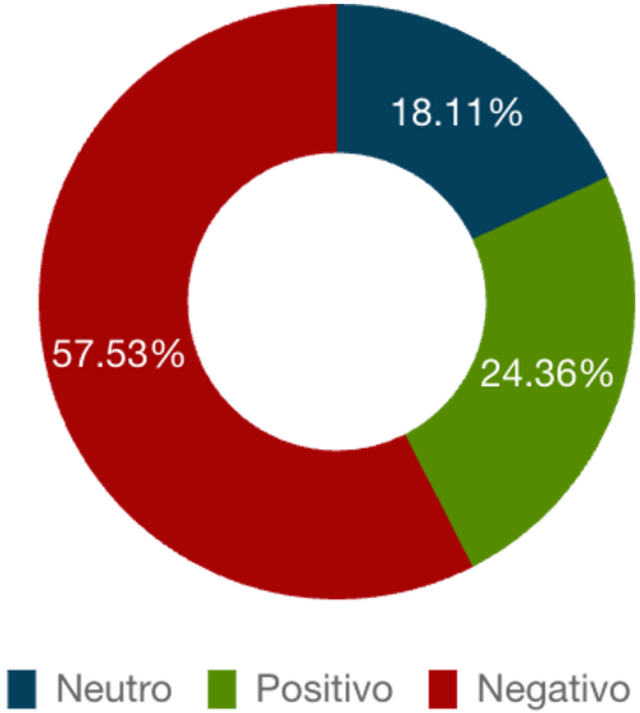
INSTITUTO DE
ANTROPOLOGÍA
SOCIAL

En Antropología Social hemos realizado una medición con las herramientas de Escucha Social de Elliot Coen Consulting del 1 al 30 de noviembre del 2024.

Las publicaciones recientes en Costa Rica reflejan una serie de tensiones políticas y sociales que involucran a la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) y su relación con el gobierno actual, encabezado por el presidente Rodrigo Chaves.

El sentimiento generado en la conversación es mayoritariamente negativo.

La crisis en el sistema de salud se ha intensificado, evidenciada por la renuncia de numerosos médicos especialistas y la creciente insatisfacción con la gestión del presidente. Las investigaciones sobre presuntas irregularidades dentro de la CCSS han captado la atención pública y legislativa, lo que ha llevado a una mayor presión sobre las instituciones encargadas de la salud.



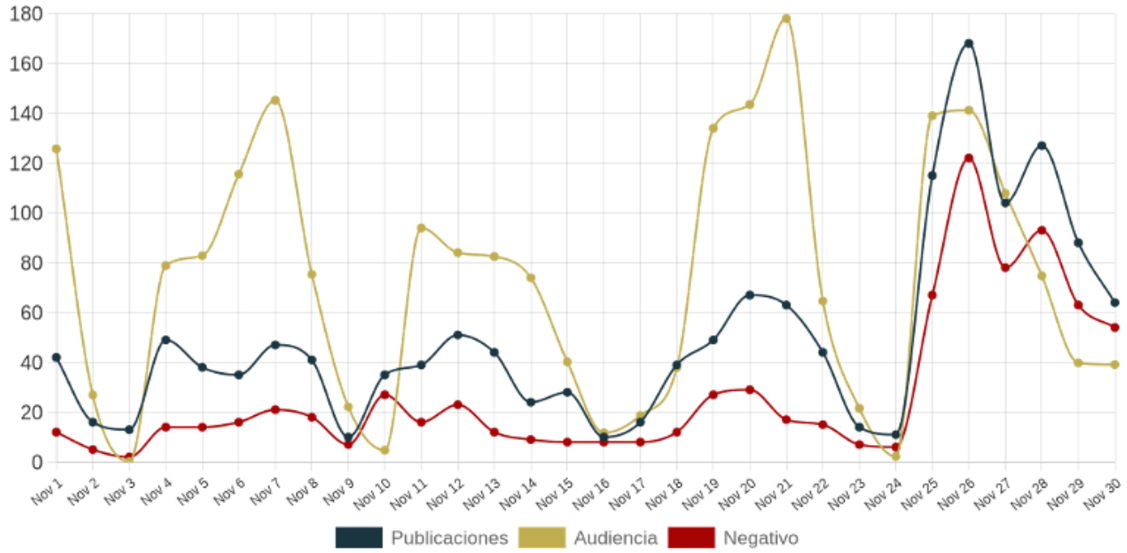
DATOS GENERADOS

370 Usuarios	**+1,500** Publicaciones	**3,6 Millones** Audiencia
+19,400 Me gusta	**+5,700** Compartidos	**+2,500** Comentarios

elliot coen CONSULTING

INSTITUTO DE ANTROPOLOGÍA SOCIAL

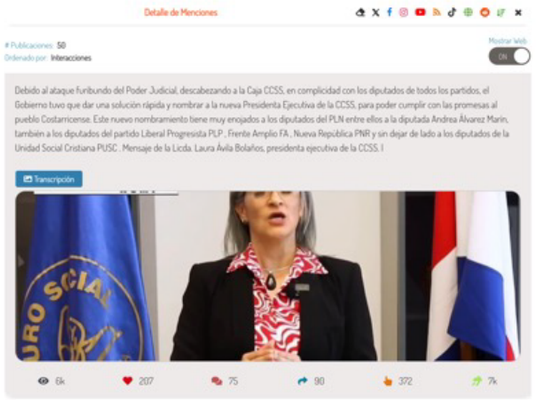
CRONOLOGÍA DE LA CONVERSACIÓN DIGITAL SOBRE LA CCSS



Tres picos en la conversación

1. Nombramiento presidente ejecutiva CCSS
2. Examen de paternidad
3. Funcionario vinculado a droga en la CCSS sigue trabajando

1. 21 Noviembre



2. 7 Noviembre



3. 26 Noviembre



elliot coen CONSULTING

INSTITUTO DE ANTROPOLOGÍA SOCIAL

LOS MIEDOS DE LA CIUDADANÍA



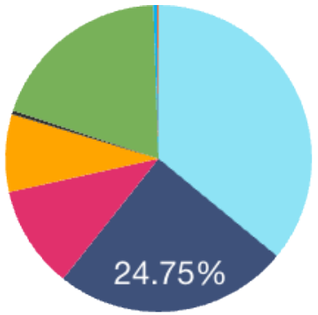
1) La crisis en el sistema de salud, evidenciada por la renuncia de médicos especialistas, puede llevar a un colapso en la atención sanitaria. Esto significa que **los pacientes podrían enfrentar largas esperas para recibir atención médica, lo que podría agravar problemas de salud existentes y aumentar la mortalidad**. La falta de personal especializado también podría limitar el acceso a tratamientos adecuados.

2) Las tensiones políticas entre el presidente Rodrigo Chaves y sus críticos pueden generar un ambiente de polarización social. **Esta división podría resultar en protestas y disturbios, afectando la estabilidad del país**. Además, **la falta de consenso político puede dificultar la implementación de políticas efectivas para abordar los problemas en el sistema de salud y otros sectores**.

3) La investigación sobre presuntas irregularidades dentro de la CCSS puede erosionar la confianza pública en las instituciones gubernamentales. Si los ciudadanos perciben que hay corrupción o mala gestión, es probable que se sientan desmotivados a apoyar los servicios públicos, **lo que podría llevar a un aumento en el uso de servicios privados y, por ende, a una mayor desigualdad en el acceso a la salud**.

4) La reciente sentencia de la Sala Constitucional sobre derechos relacionados con la CCSS puede crear incertidumbre legal. Esto podría resultar en litigios prolongados y costosos para el gobierno y los ciudadanos. Además, cualquier cambio o ajuste necesario tras esta sentencia puede ser mal recibido por diferentes sectores sociales, generando más conflictos y descontento.

5) Los datos sobre pruebas de paternidad revelados por la CCSS pueden plantear serias preocupaciones sobre privacidad y manejo de información sensible. Si las personas sienten que sus datos no están seguros o son mal gestionados, esto podría llevar a una disminución en la participación ciudadana en programas públicos. La percepción negativa sobre cómo se manejan estos datos puede afectar aún más la confianza pública en las instituciones.

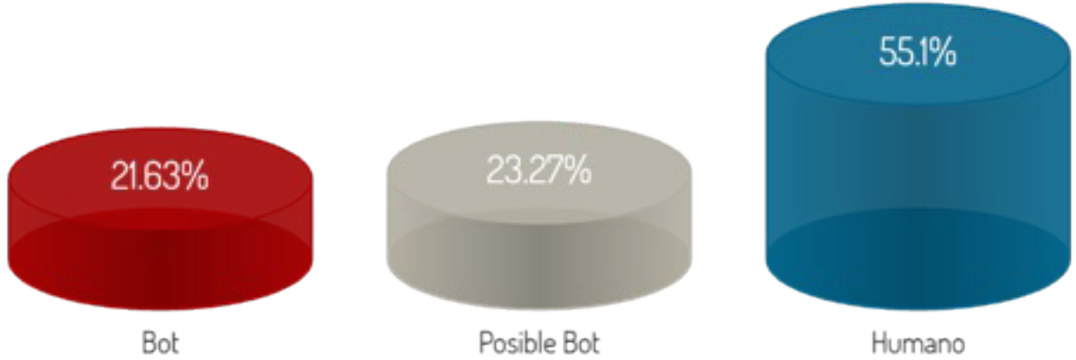


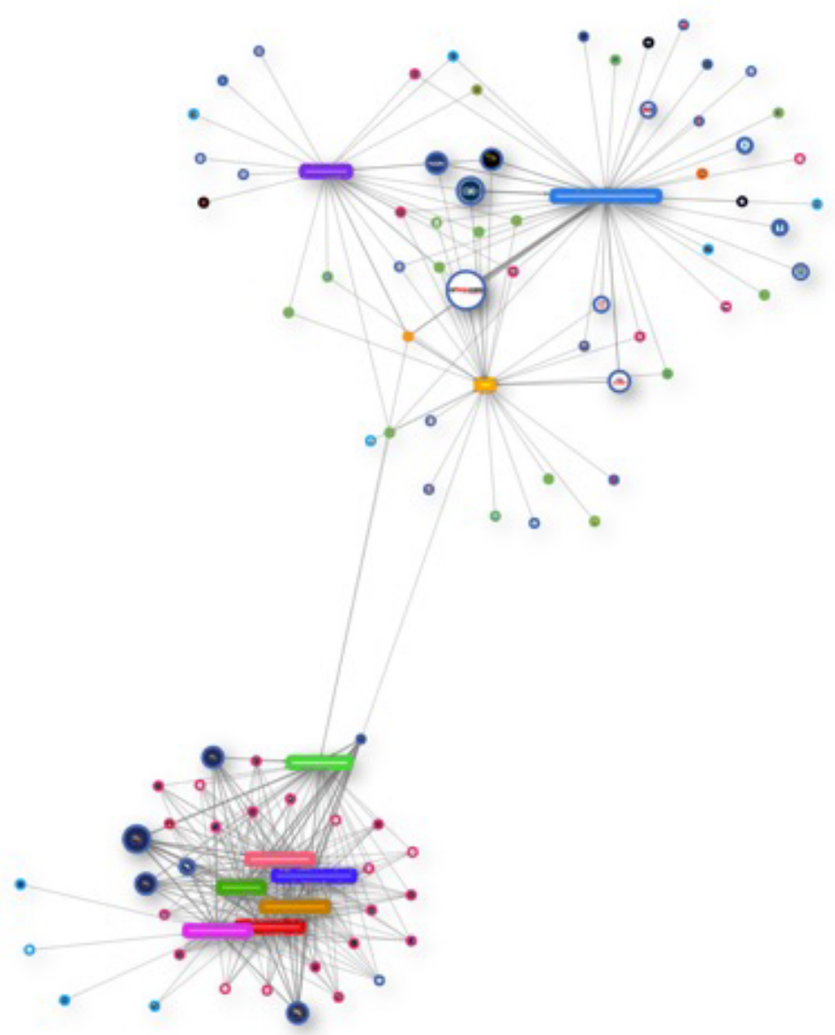




¿Cómo fue la conversación sobre la CCSS?

- La conversación se concentró principalmente en X y Facebook.
- Los principales influencers de la conversación fueron los diarios digitales Crhoy, Extra y la oficina de prensa del MEP
- Hubo una participación activa de Bot principalmente de apoyo hacia las posiciones del gobierno.



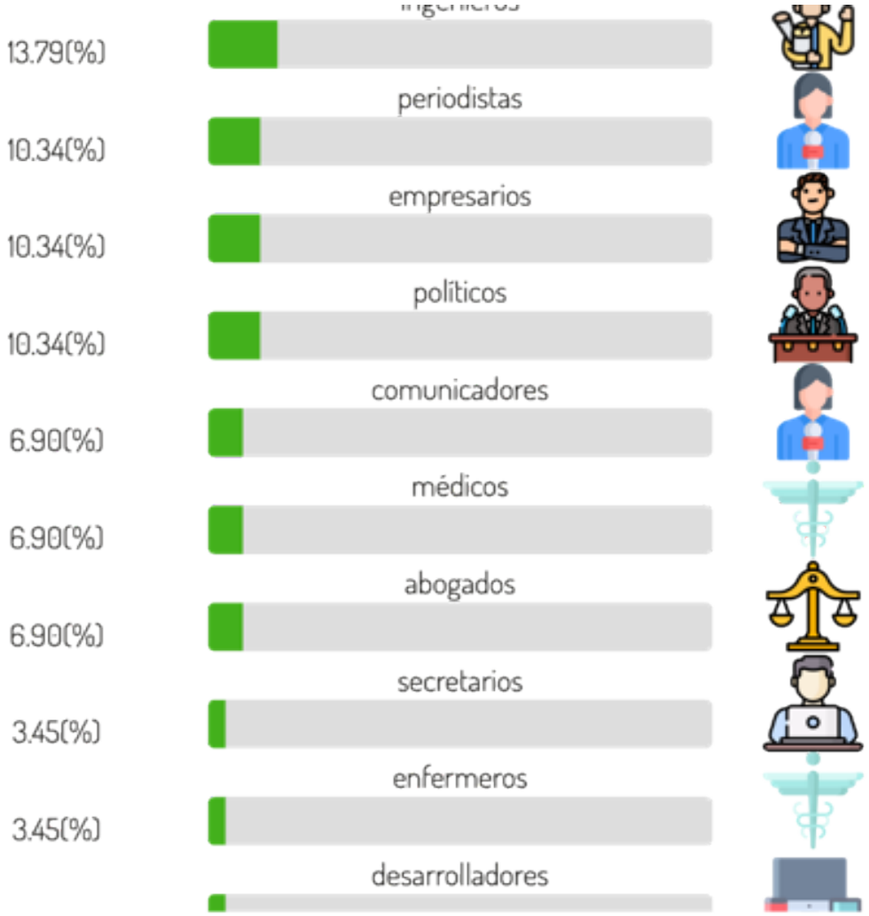


Se generaron dos clusters de conversación, uno donde los medios de comunicación fueron los promotores de la conversación alrededor de la CCSS y otro donde la discusión la lideraron oficinas de comunicación del poder ejecutivo.

Se puede notar que este último clusters se introdujeron temas relacionados con la CCSS Comunidad Europea, Cooperación Española, solicitudes de refugiados y promoción del empleo.



PERFILES DE CIUDADANOS QUE PARTICIPARON DE LA CONVERSACIÓN



- Los perfiles de las personales que más participaron en la conversación fue de Ingenieros, periodistas, empresarios, políticos, comunicadores, médicos y abogados.
- A nivel de preferencia de los ciudadanos se destacaron quienes tienen preferencia sobre temas de educación, política, vida, comunicación, familia y religión.





CONCLUSIONES

1) La crisis en la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) está afectando la calidad de los servicios de salud. La renuncia masiva de médicos especialistas indica un descontento profundo con las condiciones laborales y la gestión administrativa. Este fenómeno puede llevar a una disminución en la atención médica, lo que podría resultar en un deterioro generalizado de la salud pública. Es crucial investigar las causas subyacentes para implementar soluciones efectivas.

2) La administración del presidente Rodrigo Chaves se enfrenta a un creciente escrutinio por su manejo de las críticas y desafíos institucionales. Su postura desafiante puede ser vista como un intento de consolidar poder, pero también podría alienar a sectores importantes de la población y del sistema político. Una respuesta más conciliadora podría ayudar a mitigar tensiones y fomentar un diálogo constructivo entre el gobierno y sus opositores.

3) Las investigaciones sobre irregularidades en la Asamblea Legislativa reflejan una crisis de confianza en las instituciones democráticas costarricenses. La Asamblea Legislativa esta “perdiendo” la discusión ante el ejecutivo con respecto a la CCSS según la conversación digital. La percepción pública sobre corrupción o mala gestión cuando señala el poder legislativo puede erosionar el apoyo ciudadano hacia los diputados por la baja credibilidad de los mismos en la ciudadanía, lo que pone en riesgo la estabilidad política del país. Es esencial que las instituciones que no gozan el apoyo ciudadano implementen reformas en su comunicación política para restaurar la confianza en el sistema político.



4) La intervención de la Sala Constitucional en casos relacionados con decisiones gubernamentales sugiere una lucha por el equilibrio entre poderes en Costa Rica. Esta situación resalta la importancia del poder judicial como contrapeso ante posibles abusos del ejecutivo. Sin embargo, también plantea preguntas sobre cómo estas intervenciones pueden influir en la percepción pública sobre la independencia judicial y su papel dentro del marco democrático.

5) El alto porcentaje de pruebas de paternidad positivas revela problemas potenciales en el ámbito social y administrativo dentro de la CCSS. Este hallazgo no solo afecta a los individuos involucrados, sino que también plantea interrogantes sobre los recursos asignados a servicios críticos como estos. Se requiere una revisión exhaustiva de las políticas públicas relacionadas con este tipo de pruebas para garantizar que se aborden adecuadamente las necesidades sociales y administrativas subyacentes.